

BILANCIO SOCIALE 2021

**COOPERATIVA
SOCIALE
IL CIGNO**



INDICE

1. METODOLOGIA

Metodologia - pag. **4**

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali - pag. **6**

Valori e finalità - pag. **7**

Le nostre attività - pag. **8**

Reti e contesto - pag. **9**

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Base sociale - pag. **11**

Struttura di governo - pag. **12**

Struttura di controllo - pag. **13**

I nostri stakeholder - pag. **14**

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il nostro personale - pag. **16**

Informazioni sul lavoro - pag. **17**

Formazione - pag. **18**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Case residenze per anziani - pag. **20**

Centri diurni - pag. **21**

Assistenza per senza
fissa dimora - pag. **22**

Educativa domiciliare - pag. **23**

Servizio di assistenza
domiciliare - pag. **24**

Comunità alloggio - **25**

Potenziali fattori di rischio
inerenti le attività svolte - pag. **26**

6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle
risorse economiche - pag. **28**

Criticità economiche
e provvedimenti presi - pag. **29**

7. ALTRE INFORMAZIONI

Altre informazioni - pag. **31**

8. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Dichiarazione di
Conformità - pag. **33**

1 METODOLOGIA

METODOLOGIA



Questo bilancio sociale è stato realizzato dalla **Cooperativa Sociale Il Cigno** in collaborazione con CSR41.com. Allineando la redazione e la raccolta di dati e informazioni a quanto richiesto dal DM del 4 Luglio 2019 e dalla Determinazione della Giunta Regionale n. 13930 del 28 ottobre 2016, il bilancio sociale 2021 ha visto la **collaborazione** di diverse figure amministrative della cooperativa.

Da interviste e valutazioni comuni sono scaturiti gli elementi che contraddistinguono il presente documento, posti entro la cornice data dalla **legislazione** sopra citata.

In fine, i criteri di: **1 sintesi, 2 immediatezza e 3 fruibilità** sono stati posti tra le priorità, allo scopo di consentire una migliore diffusione, utilità e comprensibilità del bilancio sociale stesso.

Bilancio sociale ai sensi dell'art. 14 del D.L. n. 117/2017.



2

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

- **Tel.:** 0547/25306
- **Sito:** coopilcigno.it
- **E-mail:** contabilita@coopilcigno.it
- **Pec:** coop-ilcigno@legalmail.it

INFORMAZIONI GENERALI

Cooperativa Sociale Il Cigno

Società Cooperativa a Responsabilità Limitata

- **C.F. e P.I.:** 01737780401
- **Sede legale:** Viale Europa 654 - 47521 - Cesena (FC)
- **Altre sedi operative** (sono elencate solo le sedi di proprietà):

Viale G. Martinelli 17 - 47924 - Rimini (RN)

Via Q. Ennio 87 - 47814 - Bellaria Igea Marina (RN)

Via Chiesa di Sant'Andrea 50 - 47023 - Cesena (FC)

- **Forma giuridica:** Cooperativa Sociale di tipo A
- **N. Iscrizione Albo delle Cooperative:** A102985
- **Codice Ateco:** 88.1
- **Aree territoriali di operatività:**

Emilia Romagna: Comuni di: Cesena, Mercato Saraceno, Santa Sofia, Premilcuore, Rimini, Bellaria-Igea Marina.

Lazio: Comuni di: Roma, Palestrina, San Vito Romano.

Lombardia: Comuni di: Legnano, Uggiate Trevano.

Molise: Comuni di: Larino, Termoli.

VALORI E FINALITA'

Il Cigno Cooperativa Sociale nasce il 21 Ottobre del **1985** a Sarsina da un gruppo di nove giovani tra i 18 e i 25 anni il cui obiettivo era portare aiuto là dove venivano meno le condizioni ideali per una **vita serena**.

A guidarci è un elemento fondamentale: **il rapporto umano**. Questo è caratterizzato dal rapporto che si instaura tra utenti e personale, realizzato attraverso l'empatia e il sostegno da parte dei nostri operatori.

La forza della nostra Cooperativa è rappresentata dalla volontà di fare bene il nostro lavoro, con la finalità di **rispondere alle esigenze delle persone in stato di fragilità**, della società e del mercato.



LE NOSTRE ATTIVITA'

LE NOSTRE ATTIVITA' NEL 2021

(tutte rientranti nello statuto della cooperativa):

Case Residenze per Anziani

Centri diurni per anziani

Assistenza domiciliare infermieristica

Assistenza per senza fissa dimora

Educativa domiciliare

Servizio di assistenza domiciliare

Comunità alloggio (disabili psichici/fisici)

Non svolgiamo attività esterne allo statuto, tutte le iniziative secondarie e strumentali sono legate alla gestione dei servizi elencati.

RETI E CONTESTO

La cooperativa sociale il Cigno partecipava nel 2021 a **reti associative** con diverse cooperative sociali: Cooperativa Sociale Team Service (dal 2013); Il Gabbiano Società Cooperativa Sociale (dal 2004); Meta Società Cooperativa (dal 2019); La Riabilitazione Srl (dal 2014); Universiis Cooperativa Sociale (dal 2011); Arcade Cooperativa Sociale (dal 2011).



Intratteniamo rapporti di collaborazione con altre cooperative sociali attraverso la sottoscrizione di **Raggruppamenti Temporanei d'Impresa**; con esse gestiamo alcune strutture per anziani in Emilia Romagna, Lazio e Molise.

In fine, partecipiamo con quote (del valore nominale di 1.776.000 euro) nella società Nuova Primavera srl (cedute l'11 marzo 2021).

3

STRUTTURA

GOVERNO

E AMMINISTRAZIONE

BASE SOCIALE



I nostri soci sono **332**,
dei quali 55 maschi e 277 donne.
I nostri soci lavoratori sono 332
(corrispondenti ai soci stessi).
Non sono presenti soci
soventori, lavoratori o volontari.

Nel corso dell'anno si è
tenuta **una** assemblea
ordinaria dei soci.
Inoltre si è tenuta anche
una assemblea straordinaria
finalizzata all'approvazione
del progetto di fusione per
incorporazione della
Cooperativa Sociale Team
Service e Project Work Italia.



STRUTTURA DI GOVERNO

Membri del Consiglio di Amministrazione

(data di prima nomina: 28/6/2013):

Roberto Campacci (Presidente)

Rossini Elena (Consigliere)

Bernacci Simona (Consigliere)

I membri del Cda, in carica per il mandato 28/6/2019 - giugno 2022, si sono riuniti **14** volte nel 2021, decidendo all'unanimità.



STRUTTURA DI CONTROLLO

Membri del Collegio sindacale:

Jacopo Casanova (Presidente)

Alberto Piraccini (Sindaco)

Stefano Bargossi (Sindaco)

Antonio Ferraioli e Giuseppe Agus (Sindaci supplenti)

Mandato attuale: 8/06/2021 - giugno 2024

Prima nomina dei membri

del Collegio Sindacale: 10/05/2021

5 controlli effettuati nel 2021, tutti andati a buon fine.



Revisore Unico:

Matteo Biondi

(data di prima nomina 10/5/2021).

Mandato attuale: maggio 2021 - maggio 2024.

Egli ha effettuato 2 controlli, tutti andati a buon fine.

Prima del 10/05/2021, le veci del Revisore Unico erano fatte dal Collegio Sindacale sopra riportato, il quale ha effettuato un controllo con esito positivo.

I NOSTRI STAKEHOLDER

Il nostro lavoro ci porta a contatto con molte componenti della **società** nella quale operiamo, di seguito elenchiamo quelle più rilevanti rispetto alla nostra azione:

Fruitori dei nostri servizi

Personale

Soci

Finanziatori

Fornitori

Istituzioni locali

Pubblica Amministrazione

Collettività

Altri enti del terzo settore



Coinvolgiamo i nostri stakeholder con contatti diretti, aggiornamenti tecnici o scambio reciproco di informazioni (di persona, o virtualmente) riguardanti informazioni mediche e sanitarie, organizzative, ecc..).

4

PERSONE
CHE OPERANO
PER L'ENTE

IL NOSTRO PERSONALE

Nel 2021, la nostra cooperativa occupava **422** dipendenti (367 di essi donne; età media: 46 anni). Non abbiamo avuto lavoratori con svantaggio certificato.



320 dipendenti erano inquadrati con contratto a tempo indeterminato (76%) e 102 con contratto a tempo determinato (24%).

Le assunzioni sono state **195** mentre le cessazioni di rapporto di lavoro 297. Le stabilizzazioni di lavoratori attraverso contratti a tempo determinato sono state 31.



Abbiamo collaborato con 166 lavoratori autonomi.

INFORMAZIONI SUL LAVORO

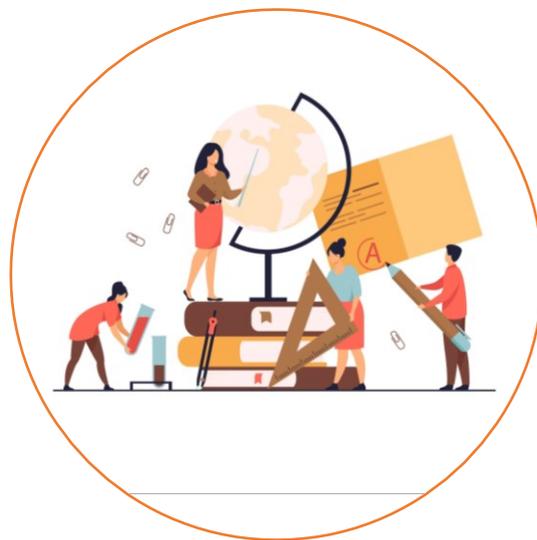
Nel corso del 2021, all'interno delle nostre strutture, abbiamo accolto **7** persone che svolgevano il Servizio civile (attività di animazione e di aiuto organizzativo) e **una** persona in tirocinio con mansioni amministrative.



- Compenso annuo dei membri del Cda (indennità di carica): 12.000 euro (Presidente); 9.000 euro Vice-Presidente); 6.000 (Consigliere).
- Compenso annuo lordo dei membri del Collegio Sindacale: 4.600 euro al Presidente e 2.700 ai Sindaci effettivi.
- Organi di controllo (indennità di carica): 3.500 euro annui lordi.
- CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali.

FORMAZIONE

Nel corso del 2021 il nostro team ha seguito numerosi percorsi di formazione al fine di **migliorare** i nostri servizi a favore della collettività.



- **18** percorsi dedicati a diversi aspetti della sicurezza sul lavoro (sicurezza, primo soccorso, antincendio, ecc.), che hanno coinvolto **275** partecipanti per un totale di **1.090** ore.
- **6** percorsi riguardanti la qualità del lavoro e il coordinamento dei team. I partecipanti sono stati **341** per un totale di **3.420** ore.

5

ATTIVITA' E OBIETTIVI

Per i nostri servizi abbiamo ottenuto la
certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015.
Settori certificati: sanità ed altri servizi sociali

CASE RESIDENZE PER ANZIANI

Nel corso del 2021 abbiamo gestito **12** Case Residenze per anziani non autosufficienti nelle quali forniamo servizi socio- assistenziali e di animazione.

Siamo stati attivi in **4** regioni (Emilia-Romagna, Lazio, Lombardia e Molise) e nel corso del 2021 la capienza di posti disponibili è stata complessivamente di **635** anziani (in convenzione e a libero mercato).

Nonostante la pandemia, ci siamo impegnati in particolare per consentire uno scambio il più possibile continuo con le **famiglie** degli anziani e nel creare una rete sociale che si è estesa alla **società civile** e al volontariato dei territori circostanti le residenze.



CENTRI DIURNI



Il centro diurno che abbiamo gestito ha dato sollievo alle famiglie di **13** persone anziane che hanno bisogno di assistenza e socialità durante il giorno.

Una attività che si accompagna all'animazione e alla presenza di realtà di volontariato esterne.



Abbiamo ottenuto così un doppio **impatto positivo**: verso le persone coinvolte, sottratte alla solitudine, e verso le loro **famiglie**, facilitate nella gestione della quotidianità.

ASSISTENZA PER SENZA FISSA DIMORA



Nel 2021 abbiamo gestito due strutture destinate all'**accoglienza** e alla socializzazione di persone senza fissa dimora. Esse sono state complessivamente **110**.

Un contributo importante al mantenimento della sicurezza e della **sanità pubblica**, in particolare dato il perdurare della pandemia e la necessità di monitorare anche chi è solitamente isolato e **senza assistenza**.

EDUCATIVA DOMICILIARE

Sono stati **97** i **minori** seguiti attraverso il nostro servizio di educativa domiciliare svolto in diverse regioni italiane. Un lavoro mirato a ridurre la povertà educativa e i **disagi sociali** presenti attualmente nella società e nelle famiglie.



Un **investimento** compiuto verso le famiglie, i loro figli con difficoltà e disagi di varia tipologia, con la prospettiva di preparare un **futuro** migliore per tutta la collettività.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE



Il servizio di **assistenza a casa** rivolto ad anziani si è svolto in tre regioni italiane (Emilia-Romagna, Lombardia e Lazio), raggiungendo in totale **253** persone che hanno difficoltà a spostarsi per diversi motivi.

In questo modo, abbiamo agito in collaborazione con le istituzioni affinché l'assistenza prestata agli anziani potesse svolgersi in un **ambito familiare**, con minori disagi per gli utenti e un **vantaggio** economico-organizzativo per il settore pubblico.



COMUNITA' ALLOGGIO (DISABILITA' PSICO/FISICA)

Gestiamo **quattro** comunità alloggio che durante il 2021 hanno ospitato **44** persone con differenti problematiche: non autosufficienza, disagio sociale e disabilità fisica e psichica.

La cura verso le persone più **fragili** e dei loro bisogni è una priorità per avere una **comunità solidale** e giusta.

La nostra cooperativa si fa quotidianamente strumento per la realizzazione di questo **fondamentale** obiettivo.



POTENZIALI FATTORI DI RISCHIO INERENTI LE ATTIVITA' SVOLTE

In questo caso si intendono i rischi derivanti dalla gestione corrente della Società, legati agli adempimenti contrattuali previsti nei contratti di servizio sottoscritti con le Pubbliche Amministrazioni.

Il protrarsi della situazione di emergenza provocata dalla **pandemia** ha aumentato il rischio di gestione dei servizi a causa della **difficoltà di reperire personale** qualificato in misura adeguata per coprire i turni di lavoro e adempiere alle obbligazioni contrattuali previste nei contratti di servizio.

Questo rischio, nonostante i disagi da esso portati, è stato comunque scongiurato da un impegno supplementare dei dipendenti e da ricerche più assidue di figure aggiuntive.

6

SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE



PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE DELLA NOSTRA COOPERATIVA NEL 2021:

70,42%

*RICAVI DA ENTI PUBBLICI PER
GESTIONE SERVIZI*

29,32%

*RICAVI DA SERVIZI A CITTADINI
(COMPRESA QUOTA DI
CO-FINANZIAMENTO PUBBLICO)*

0,26%

CONTRIBUTI PUBBLICI

CRITICITA' ECONOMICHE E PROVVEDIMENTI PRESI

Da una prima analisi della situazione economica si rileva una lieve flessione nel 2021 del valore della produzione operativa, dovuta alla diminuzione delle presenze degli utenti a seguito della **situazione di emergenza sanitaria** che si è protratta per tutto il 2021.

Alla diminuzione dei ricavi ha fatto seguito una proporzionale diminuzione del costo del lavoro a seguito di un attento controllo e **adeguamento** delle ore erogate rispetto alle presenze.



7

ALTRE

INFORMAZIONI

ALTRE INFORMAZIONI

L'anno scorso sono state prese, tre **decisioni** significative per il nostro futuro:

1 Ad inizio anno è stata **completata** la CRA di Miramare di Rimini con una capacità ricettiva di 64 posti letto per anziani non autosufficienti.

Il 28 giugno 2021 la struttura (Meridiana3) è stata **aperta**, con il trasferimento degli utenti della CRA San Fortunato e l'inserimento di ulteriori utenti privati.

2 **Acquisto** dalla Curia di Rimini di un immobile che nei prossimi anni sarà ristrutturato per ospitare alcune attività della nostra cooperativa.

3 Approvazione della **fusione** per incorporazione nel Cigno delle Cooperative Team Service e Project Work Italia. Questa riorganizzazione consentirà di razionalizzare la gestione dei servizi con un conseguente risparmio sui costi di funzionamento.

- Nel 2021 erano in atto 6 contenziosi legali inerenti il Bilancio sociale: 2 per crediti a noi dovuti e 4 per divergenze contrattuali con altrettanti collaboratori.

8

DICHIARAZIONE
DI CONFORMITA'

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

L'organo di controllo della cooperativa sociale attesta che il presente **Bilancio Sociale** è stato predisposto in conformità con il Decreto del 4 luglio 2019, e successive modifiche, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il sottoscritto Dott. Casanova Jacopo, ai sensi dell'Art. 31 Comma 2-Quinquies della L.340/2000, dichiara che il presente documento è **conforme** all'originale depositato presso la società.

Il **monitoraggio** svolto all'organo di controllo della cooperativa sociale sugli aspetti previsti dall'art.10, comma 3 del Decreto legislativo n. 112/2017 e dell'art. 30, comma 7, entrambi del Codice del Terzo Settore, hanno dato esito positivo.

