

BILANCIO

SOCIALE

2022

**COOPERATIVA
SOCIALE
IL CIGNO**



INDICE



1. METODOLOGIA

Metodologia - pag. **4**

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali - pag. **6**

Valori e finalità - pag. **7**

Le nostre attività - pag. **8**

Reti e contesto - pag. **9**

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Base sociale - pag. **11**

Struttura di governo - pag. **12**

Struttura di controllo - pag. **13**

I nostri stakeholder - pag. **14**

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il nostro personale - pag. **16**

Informazioni sul lavoro - pag. **17**

Formazione - pag. **18**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Attività specifiche del 2022
- pagg. **20 - 24**

Case residenze per anziani - pag. **25**

Centri diurni - pag. **26**

Assistenza per senza

fissa dimora - pag. **27**

Educativa domiciliare - pag. **28**

Servizio di assistenza

domiciliare - pag. **29**

Comunità alloggio - **30**

Potenziati fattori di rischio

inerenti le attività svolte - pag. **31**

6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle

risorse economiche - pag. **33**

Criticità economiche

e provvedimenti presi - pag. **34**

7. ALTRE INFORMAZIONI

Altre informazioni - pag. **36**

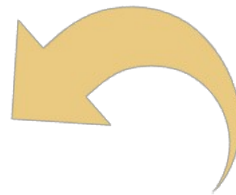
8. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Dichiarazione di

Conformità - pag. **38**

1 METODOLOGIA

METODOLOGIA



Questo bilancio sociale è stato realizzato dalla **Cooperativa Sociale Il Cigno**. Allineando la redazione e la raccolta di dati e informazioni a quanto richiesto dal DM del 4 Luglio 2019 e dalla Determinazione della Giunta Regionale n. 13930 del 28 ottobre 2016, il bilancio sociale 2021 ha visto la **collaborazione** di diverse figure amministrative della cooperativa.

Da interviste e valutazioni comuni sono scaturiti gli elementi che contraddistinguono il presente documento, posti entro la cornice data dalla **legislazione** sopra citata.

In fine, i criteri di: **1 sintesi, 2 immediatezza e 3 fruibilità** sono stati posti tra le priorità, allo scopo di consentire una migliore diffusione, utilità e comprensibilità del bilancio sociale stesso. Bilancio sociale ai sensi dell'art. 14 del D.L. n. 117/2017.



2

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

- **Tel.:** 0547/25306
- **Sito:** coopilcigno.it
- **E-mail:** contabilita@coopilcigno.it
- **Pec:** coop-ilcigno@legalmail.it

INFORMAZIONI GENERALI

Cooperativa Sociale Il Cigno

Società Cooperativa a Responsabilità Limitata

- **C.F. e P.I.:** 01737780401
- **Sede legale:** Viale Europa 654 - 47521 - Cesena (FC)
- **Altre sedi operative** (sono elencate solo le sedi di proprietà):
Viale G. Martinelli 17 - 47924 - Rimini (RN)
Via Q. Ennio 87 - 47814 - Bellaria Igea Marina (RN)
Via Chiesa di Sant'Andrea 50 - 47023 - Cesena (FC)
- **Forma giuridica:** Cooperativa Sociale di tipo A
- **N. Iscrizione Albo delle Cooperative:** A102985
- **Codice Ateco:** 88.1
- **Aree territoriali di operatività:**
Emilia Romagna: Comuni di: Cesena, Mercato Saraceno, Santa Sofia, Premilcuore, Rimini, Bellaria-Igea Marina.
Lazio: Comuni di: Roma, Palestrina, San Vito Romano.
Lombardia: Comuni di: Legnano, Chiuro (Sondrio).

VALORI E FINALITA'

Il Cigno Cooperativa Sociale nasce il 21 Ottobre del **1985** a Sarsina da un gruppo di nove giovani tra i 18 e i 25 anni il cui obiettivo era portare aiuto là dove venivano meno le condizioni ideali per una **vita serena**.

A guidarci è un elemento fondamentale: **il rapporto umano**. Questo è caratterizzato dal rapporto che si instaura tra utente e personale, realizzato attraverso l'empatia e il sostegno da parte dei nostri operatori.

La forza della nostra Cooperativa è rappresentata dalla volontà di fare bene il nostro lavoro, con la finalità di **rispondere alle esigenze delle persone in stato di fragilità**, della società e del mercato.



LE NOSTRE ATTIVITA'

LE NOSTRE ATTIVITA' NEL 2022

(tutte rientranti nello statuto della cooperativa):

Case Residenze per Anziani

Centri diurni per anziani

Assistenza e accoglienza per senza fissa dimora

Educativa domiciliare

Servizio di assistenza domiciliare

Comunità alloggio (disabili psichici/fisici)

Non svolgiamo attività esterne allo statuto, tutte le iniziative secondarie e strumentali sono legate alla gestione dei servizi elencati.



RETI E CONTESTO

La cooperativa sociale il Cigno partecipava nel 2022 a **reti associative** con le seguenti cooperative sociali:

Universiis Cooperativa Sociale (dal 2011);

Arcade Cooperativa Sociale (dal 2011).



3

STRUTTURA

GOVERNO

E AMMINISTRAZIONE

BASE SOCIALE



I nostri soci sono 342, dei quali 49 uomini e 293 donne. I nostri soci lavoratori sono 342 (corrispondenti ai soci stessi). Non sono presenti soci sovventori, lavoratori, né volontari.

Nel corso dell'anno si è tenuta **una** assemblea ordinaria dei soci per l'approvazione del bilancio.



STRUTTURA DI GOVERNO



Membri del Consiglio di Amministrazione


(data di prima nomina: 28/6/2013):

Roberto Campacci (Presidente)

Rossini Elena (Consigliere)

Bernacci Simona (Consigliere)

I membri del Cda, in carica per il mandato giugno 2022 – giugno 2024, si sono riuniti **13** volte nel 2022, decidendo all'unanimità.



STRUTTURA DI CONTROLLO



Membri del Collegio sindacale:

Jacopo Casanova (Presidente)

Alberto Piraccini (Sindaco)

Stefano Bargossi (Sindaco)


Antonio Ferraioli e Giuseppe Agus (Sindaci supplenti)

Mandato attuale: 8/06/2021 - giugno 2024

Prima nomina dei membri

del Collegio Sindacale: 10/05/2021

4 controlli effettuati nel 2022, tutti andati a buon fine.



Revisore Unico:

Matteo Biondi

(data di prima nomina 10/5/2021).

Mandato attuale: maggio 2021 - maggio 2024.

Egli ha effettuato **4** controlli, tutti andati a buon fine.

Prima del 10/05/2021, le veci del Revisore Unico erano fatte dal Collegio Sindacale sopra riportato, il quale ha effettuato un controllo con esito positivo.

I NOSTRI STAKEHOLDER

Il nostro lavoro ci porta a contatto con molte componenti della **società** nella quale operiamo, di seguito elenchiamo quelle più rilevanti rispetto alla nostra azione:

Fruitori dei nostri servizi
Personale
Soci
Finanziatori
Fornitori
Istituzioni locali
Pubblica Amministrazione
Collettività
Altri enti del terzo settore



Coinvolgiamo i nostri stakeholder con contatti diretti, aggiornamenti tecnici o scambio reciproco di informazioni (di persona, o virtualmente) riguardanti informazioni mediche e sanitarie, organizzative, ecc..).

4

PERSONE
CHE OPERANO
PER L'ENTE

IL NOSTRO PERSONALE

Nel 2022 la nostra cooperativa occupava **453** dipendenti (351 di essi donne). Abbiamo avuto un lavoratore con svantaggio certificato.



351 dipendenti erano inquadrati con contratto a tempo indeterminato (77%) e 102 con contratto a tempo determinato (23%).

Le assunzioni sono state **249** mentre le cessazioni di rapporto di lavoro 292. Le stabilizzazioni di lavoratori attraverso contratti a tempo determinato sono state 38.



Abbiamo collaborato con 66 lavoratori autonomi.

INFORMAZIONI SUL LAVORO

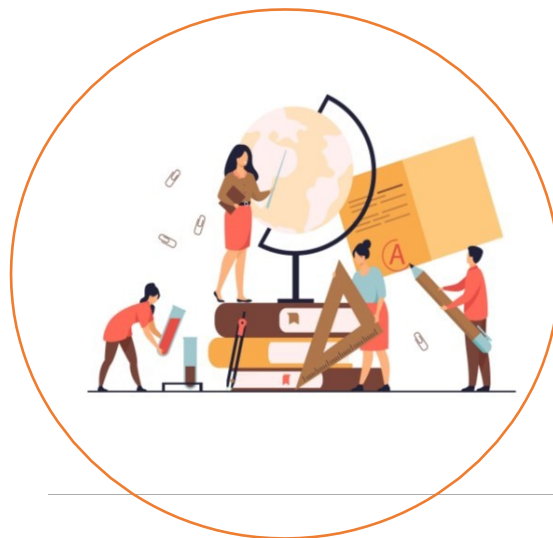
Nel corso del 2022, all'interno delle nostre strutture, abbiamo accolto **1** persona che svolgeva il Servizio civile e **3** persone in tirocinio con mansioni amministrative



- Compenso annuo dei membri del Cda (indennità di carica): 12.000 euro (Presidente); 9.000 euro Vice-Presidente); 6.000 (Consigliere).
- Compenso annuo lordo dei membri del Collegio Sindacale: 4.600 euro al Presidente e 2.700 ai Sindaci effettivi.
- Organi di controllo (indennità di carica): 3.500 euro annui lordi.
- CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali.

FORMAZIONE

Nel corso del 2022 il nostro team ha seguito numerosi percorsi di formazione al fine di **migliorare** i nostri servizi a favore della collettività.



5.762 ore dedicate alla formazione suddivise in **2.006** ore di formazione obbligatoria e **3.756** ore di formazione tecnica che ha coinvolto complessivamente **381 operatori**

5

ATTIVITA' E OBIETTIVI

Per i nostri servizi abbiamo ottenuto la
certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015.
Settori certificati: sanità ed altri servizi sociali

LE STRUTTURE RIAPRONO

L'anno 2022 è stato il terzo anno di convivenza con il Covid, ma anche l'anno del progressivo ritorno alla normalità, con la riapertura delle strutture ai familiari, pur sempre nel rispetto delle norme di sicurezza.

Le iniziative della nostra Cooperativa sono state numerose: dai festeggiamenti dei **compleanni** dei nostri anziani in presenza dei loro familiari, alle **feste di inizio estate** organizzate all'aperto con la collaborazione di tutto il nostro personale e il coinvolgimento delle associazioni locali.



SOLIDARIETA' AL POPOLO UCRAINO

Un aiuto concreto al **popolo ucraino** devastato dalla guerra è arrivato dalla generosità dei tanti lavoratori che hanno aderito all'iniziativa lanciata dalla Cooperativa di devolvere a questa sfortunata popolazione gli emolumenti di tre ore del proprio lavoro.

I lavoratori hanno devoluto complessivamente oltre **dodici mila euro**, cifra raddoppiata grazie all'intervento diretto della Cooperativa.

Questa cifra è stata destinata all'acquisto di materiale parasanitario, farmaci, generi alimentari e igiene personale inviato direttamente in Ucraina.



DONAZIONI E LIBERALITA'

La Cooperativa ha raccolto durante gli anni del Covid **10.788 euro** di donazioni e lasciti che non ha potuto utilizzare a cause delle restrizioni dovute dalla pandemia.

Nel 2023 questi fondi verranno utilizzati per iniziative e attività in favore dei nostri utenti e delle strutture che li ospitano



L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE ENTRA NELLE STRUTTURE

La Cooperativa ha investito oltre **200 mila euro** in attrezzature informatiche che utilizzano l'Intelligenza Artificiale per aiutare gli operatori a migliorare l'assistenza agli utenti e prevenire incidenti e situazioni di rischio per i nostri anziani

Il sistema tecnologico **“Ancelia”** è stato installato nelle strutture La Meridiana, La Meridiana2 e La Meridiana3



L'INCLUSIONE SOCIALE ATTRAVERSO LO SPORT

La Cooperativa si è aggiudicata un progetto finanziato dall'Unione Europea per complessivi **euro 60 mila**

Il **Progetto PUSH è stato** redatto in collaborazione con tre partner europei Portoghesi, Ungheresi e Olandesi

Il progetto promuove le pari opportunità e l'inclusione sociale delle persone senza fissa dimora attraverso lo sport



CASE RESIDENZE PER ANZIANI

Nel corso del 2022 abbiamo gestito **13** Case Residenze per anziani non autosufficienti nelle quali forniamo servizi socio- assistenziali e di animazione.

Siamo stati attivi in **3** regioni (Emilia-Romagna, Lazio e Lombardia) e nel corso del 2022 la capienza di posti disponibili è stata complessivamente di **541** anziani (in convenzione e a libero mercato).

Con la riapertura delle strutture ci siamo impegnati in particolare per consentire uno scambio il più possibile continuo con le **famiglie** degli anziani e nel creare una rete sociale che si è estesa alla **società civile** e al volontariato dei territori circostanti le residenze.



CENTRI DIURNI



Abbiamo progressivamente aperto i centri diurni che hanno dato sollievo alle famiglie di **13** persone anziane bisogno di assistenza e socialità durante il giorno.

Una attività che si accompagna all'animazione e alla presenza di realtà di volontariato esterne.



Abbiamo ottenuto così un doppio **impatto positivo**: verso le persone coinvolte, sottratte alla solitudine, e verso le loro **famiglie**, facilitate nella gestione della quotidianità.

ASSISTENZA PER SENZA FISSA DIMORA



Nel 2022 abbiamo gestito due strutture destinate all'**accoglienza** e alla socializzazione di persone senza fissa dimora. Esse sono state complessivamente circa **120**.

Un contributo importante al mantenimento della sicurezza e della **sanità pubblica**, e alla necessità di monitorare chi è solitamente isolato e **senza assistenza**.


EDUCATIVA DOMICILIARE

Sono stati **circa 100** i **minori** seguiti attraverso il nostro servizio di educativa domiciliare svolto in diverse regioni italiane. Un lavoro mirato a ridurre la povertà educativa e i **disagi sociali** presenti attualmente nella società e nelle famiglie





Un **investimento** compiuto verso le famiglie, i loro figli con difficoltà e disagi di varia tipologia, con la prospettiva di preparare un **futuro** migliore per tutta la collettività.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE



Il servizio di **assistenza a casa** rivolto ad anziani si è svolto in due regioni italiane (Emilia-Romagna e Lombardia), raggiungendo circa **300** persone che hanno difficoltà a spostarsi per diversi motivi.

In questo modo, abbiamo agito in collaborazione con le istituzioni affinché l'assistenza prestata agli anziani potesse svolgersi in un **ambito familiare**, con minori disagi per gli utenti e un **vantaggio** economico-organizzativo per il settore pubblico.



COMUNITA' ALLOGGIO (DISABILITA' PSICO/FISICA)

Gestiamo **quattro** comunità alloggio che durante il 2021 hanno ospitato **44** persone con differenti problematiche: non autosufficienza, disagio sociale e disabilità fisica e psichica.

La cura verso le persone più **fragili** e dei loro bisogni è una priorità per avere una **comunità solidale** e giusta.

La nostra cooperativa si fa quotidianamente strumento per la realizzazione di questo **fondamentale** obiettivo.



POTENZIALI FATTORI DI RISCHIO INERENTI LE ATTIVITA' SVOLTE

In questo caso si intendono i rischi derivanti dalla gestione corrente della Società, legati agli adempimenti contrattuali previsti nei contratti di servizio sottoscritti con le Pubbliche Amministrazioni.

Il protrarsi della situazione di emergenza provocata dalla **pandemia** ha aumentato il rischio di gestione dei servizi causa della **difficoltà di reperire personale** qualificato in misura adeguata per coprire i turni di lavoro e adempiere alle obbligazioni contrattuali previste nei contratti di servizio.

Questo rischio, nonostante i disagi da esso portati, è stato comunque scongiurato da un impegno supplementare dei dipendenti e da ricerche più assidue di figure aggiuntive.

6

SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE



PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE DELLA NOSTRA COOPERATIVA NEL 2022:

70,42%

*RICAVI DA ENTI PUBBLICI PER
GESTIONE SERVIZI*

29,32%

*RICAVI DA SERVIZI A CITTADINI
(COMPRESA QUOTA DI
CO-FINANZIAMENTO PUBBLICO)*

0,26%

CONTRIBUTI PUBBLICI

CRITICITA' ECONOMICHE E PROVVEDIMENTI PRESI

Da una prima analisi della situazione economica si rileva una lieve flessione nel 2022 del valore della produzione operativa, dovuta alla diminuzione delle presenze degli utenti a seguito della **situazione di emergenza sanitaria** che si è protratta per tutto il 2022.

Alla diminuzione dei ricavi ha fatto seguito una proporzionale diminuzione del costo del lavoro a seguito di un attento controllo e **adeguamento** delle ore erogate rispetto alle presenze.



7

ALTRE

INFORMAZIONI

ALTRE INFORMAZIONI

L'anno scorso sono state prese, tre **decisioni** significative per il nostro futuro:

- 1 Acquisto** dalla Curia di Rimini di un immobile che nei prossimi anni sarà ristrutturato per ospitare gli anziani non autosufficienti.
 - 2** Approvazione della **fusione** per incorporazione nel Cigno delle Cooperative Team Service e Project Work Italia. Questa riorganizzazione consentirà di razionalizzare la gestione dei servizi con un conseguente risparmio sui costi di funzionamento.
 - 3 Monitoraggio** mensile dei ricavi, dei consumi e delle Risorse umane per definire la migliore strategia di gestione.
- Nel 2022 erano in atto 6 contenziosi legali inerenti il Bilancio sociale: 1 per crediti a noi dovuti, 1 per controversie previdenziali e 4 per divergenze contrattuali con altrettanti collaboratori.

8

DICHIARAZIONE
DI CONFORMITA'

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

L'organo di controllo della cooperativa sociale attesta che il presente **Bilancio Sociale** è stato predisposto in conformità con il Decreto del 4 luglio 2019, e successive modifiche del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il sottoscritto Dott. Casanova Jacopo, ai sensi dell'Art.31 Comma 2-Quinquies della L.340/2000, dichiara che il presente documento è **conforme** all'originale depositato presso la società.

Il **monitoraggio** svolto all'organo di controllo della cooperativa sociale sugli aspetti previsti dall'art.10, comma 3 del Decreto legislativo n. 112/2017 e dell'art. 30, comma 7, entrambi del Codice del Terzo Settore, hanno dato esito positivo.

